

REKLAMAČNÍ ŘÁD

zapsaného ústavu **Vaizard, z.ú.** pro elektronický obchod pusu.cz

se sídlem Kainarova 2672/26, 616 00 Brno, IČO: 292 28 107,
zapsané v rejstříku ústavů pod sp. zn. U 239 vedenou u Krajského soudu v Brně

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád (dále jen „**Reklamační řád**“) upravuje a informuje o právech z vadného plnění, záruce za jakost a odstoupení od smlouvy v rámci smluvního vztahu mezi zapsaným ústavem Vaizard, z.ú., se sídlem Kainarova 2672/26, 616 00 Brno, IČO: 292 28 107 (dále jen „**Dodavatel**“), a Objednatelem, jak je tento pojem definován níže.
- 1.2. Pro účely tohoto Reklamačního řádu mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

2. ~~Dodavatel~~ **Dodavatel** – prodávající dle § 2079 Občanského zákoníku, přičemž se vždy jedná o zapsaný ústav Vaizard, z.ú., se sídlem Kainarova 2672/26, 616 00 Brno, IČO: 292 28 107, zapsaný v rejstříku ústavů pod sp. zn. U 239 vedenou u Krajského soudu v Brně
- 2.1.

Občanský zákoník zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel kupující dle § 2079 Občanského zákoníku a objednatel v rámci smlouvy o dílo dle § 2586 Občanského zákoníku; Objednatelem se rozumí také Spotřebitel

Smlouva smlouva o dodání zboží uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem

Smluvní strany Dodavatel a Objednatel

Spotřebitel v souladu s § 419 Občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s prodávajícím

Webová stránka Internetová stránka Dodavatele umístěná na pusu.cz

Objednatel věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství, zkontroluje neporušenost obalů zboží. V případě zjištění jakýchkoliv závad je povinen toto neprodleně oznámit Dodavateli či

dopravci a je oprávněn takové zboží nepřevzít. Pokud takto poškozenou zásilku Objednatel od Dodavatele či dopravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu. Porušením této povinnosti zanikají práva Objednatele z vadného plnění; to neplatí pro Spotřebitele.

- 2.2. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na dodání nové věci, opravu věci, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od Smlouvy.
- 2.3. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny.
- 2.4. Vada je podstatným porušením Smlouvy, pokud o ní Dodavatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že druhá Smluvní strana by Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 2.5. Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy v rámci svého práva z vadného plnění, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:
 - a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b) použil-li Objednatel věc ještě před objevením vady,
 - c) nezpůsobil-li Objednatel nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým konáním nebo opomenutím, nebo
 - d) prodal-li Objednatel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Objednatel Dodavateli, co ještě vrátit může, a dá Dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 2.6. Uplatněním vady u Dodavatele (reklamací) se Objednatel nezprošťuje povinností zaplatit Cenu. Ustanovení § 2108 Občanského zákoníku se nepoužije. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, je-li Objednatelem Spotřebitel.
- 2.7. Dodavatel odpovídá Spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Dodavatel odpovídá Spotřebiteli, že v době, kdy Spotřebitel zboží převzal:
 - e) má zboží vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Dodavatel nebo výrobce popsal nebo které Spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - f) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Dodavatel uvádí nebo ke kterému se plnění tohoto druhu obvykle používá,
 - g) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - h) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

- i) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2.8. Ustanovení uvedená v odstavci 2.7 se nepoužijí:
- j) u zboží prodávaného za nižší cenu ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - k) na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
 - l) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo
 - m) vyplývá-li to z povahy zboží.
- 2.9. V případě, že zboží nesplňuje vlastnosti uvedené v odst. 2.7 může Spotřebitel požadovat dodání nové věci bez vad nebo výměnu součásti, pokud je to vzhledem k povaze zboží možné. Není-li to možné, může Spotřebitel odstoupit od smlouvy s Dodavatelem a požadovat vrácení kupní ceny zboží. Je-li odstoupení od smlouvy s Dodavatelem vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, může Spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady.
- 2.10. V případě opakovaného výskytu odstranitelné vady nebo většího počtu vad, pro které nemůže Spotřebitel zboží ani po opravě vady řádně užívat může Spotřebitel požadovat dodání nového zboží bez vad, výměnu součásti zboží nebo může odstoupit od smlouvy s Dodavatelem a požadovat vrácení kupní ceny zboží.
- 2.11. Spotřebitel nemá nároky z vadného plnění v případě, že o vadě věděl nebo vadu sám způsobil.

3. Postup uplatnění práv z vadného plnění (reklamac)

- 3.1. Objednatel je povinen vadu u Dodavatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jde-li o vadu skrytou, je Objednatel povinen ji u Dodavatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci. V případě vady, která se vyskytne na spotřebním zboží, má Spotřebitel právo na uplatnění této vady v době 24 měsíců od převzetí zboží.
- 3.2. Práva z vadného plnění (reklamac) uplatňuje Dodavatel odesláním zboží na adresu:
Vaizard, z.ú, Kainarova 26, Brno, 61600
- 3.3. Současně s odesláním zboží Objednatel informuje Dodavatele písemně (na adresu uvedenou v odst. 3.2.) či prostřednictvím elektronické pošty odeslané na adresu **reklamac@industria.space** o následujícím:
- n) vada, její povaha a výskyt;
 - o) zvolený nárok z vadného plnění;

- p) kopie dokladu o zakoupení zboží (faktura, potvrzení o zaplacení či jiný doklad) nebo číslo objednávky, které Dodavatel sdělil Objednateli při uzavření Smlouvy, případně prokáže Dodavateli jiným věrohodným způsobem, že a kdy došlo k zakoupení zboží;
 - q) své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu nezbytném pro vyřízení nároku.
- 3.4. Za okamžik uplatnění práv z vadného plnění se považuje okamžik, kdy Dodavatel obdržel od Objednatele reklamované zboží.
- 3.5. Náklady na uplatnění práv z vadného plnění hradí Objednatel.
- 3.6. Dodavatel písemně potvrdí Objednateli, kdy Objednatel právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje. Dále Dodavatel Objednateli písemně potvrdí datum a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 3.7. Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem

- 4.1. Objednatel, který je Spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření Smlouvy a jde-li o
- r) kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo, ode dne převzetí zboží (není-li v dalších písmenech tohoto odstavce uvedeno jinak),
 - s) smlouvu, jejímž předmětem je dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
 - t) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 4.2. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nemůže odstoupit mimo jiné od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 4.3. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytnutý Dodavatelem, který tvoří přílohu Reklamačního řádu a je dostupný na Webové stránce. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na adresu elektronické pošty Dodavatele reklamace@industria.space, přičemž přijetí tohoto formuláře bude Spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.

- 4.4. Po odstoupení od Smlouvy Spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, zašle nebo předá Dodavateli plnění, které od něj obdržel. Spotřebitel je srozuměn s tím, že náklady vrácení zboží nese Spotřebitel, a to včetně nákladů na vrácení zboží, pokud zboží pro svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.
- 4.5. Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Je-li zboží poškozeno, je Dodavatel oprávněn nárok na náhradu škody jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení Ceny.
- 4.6. Dodavatel vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, a to včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Dodavatel není povinen peněžní prostředky vracet dříve, než mu Spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal. Dodavatel vrátí peněžní prostředky Spotřebiteli stejným způsobem, jakým je přijal.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Reklamační řád je přílohou a nedílnou součástí obchodních podmínek, které v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku upravují smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 5.2. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne **23.4.2020**.